

## TERMINOS DE AFILIACIÓN

Te damos la bienvenida a Casillero Express. Ahora podrás disfrutar de un mundo de oportunidades y de grandes beneficios que tenemos para ti. Al aceptar estos términos agregaremos tus datos a una cuenta de perfil en nuestro sistema y te crearemos tu respectivo casillero para la recepción de tus paquetes en Miami y/o Madrid.

A continuación, encontrarás detalladamente las políticas y cláusulas que debes tener en cuenta al momento de iniciar la relación comercial de servicios logísticos con nosotros:

### GENERALIDADES

Casillero Express proporcionará al cliente una dirección física en Estados Unidos y Europa, para el envío internacional de toda la mercadería considerada lícita, por lo que se hará responsable únicamente de garantizar el buen manejo y el transporte adecuado al país de destino de la mercadería puesta en la dirección asignada.

Casillero Express no ejercerá ningún derecho de propiedad sobre los productos y por lo tanto, no arrendará, ni transferirá los productos, con excepción de los derechos que se derivan de una garantía de pago de los servicios conforme a lo establecido en el Código de Comercio de cada país destino y los Estados Unidos.

### ALMACENAMIENTO

Casillero Express proporcionará almacenamiento gratuito por quince (15) días para cada paquete recibido. A partir del día dieciséis (16); el mes o fracción de almacenamiento tendrá un valor de US\$10 para cada paquete. El conteo de los días gratis inicia el día en que ingresan los productos a Casillero Express, el cual será notificado vía correo electrónico.

### COBROS Y TARIFAS

La factura será emitida en dólares y será cobrada por peso, en libras, según sea el peso de los envíos; debe tener en cuenta que lo mínimo a cobrar son 2 libras.

Casillero Express aplica cargos por peso o volumen. Todos los paquetes deben pagar impuestos según la ley. Cada cliente debe enviar su factura de compra si no está en el paquete que ingresó a su casillero. Es responsabilidad del cliente especificar el valor declarado de la mercancía, fundamental para calcular la modalidad de envío y los impuestos correspondientes, además de evitar inconvenientes con aduanas.

Los equipos celulares, sean nuevos o usados, se envían por otra modalidad que incluye tarifas diferentes. Si quiere saber sobre estas tarifas por favor escríbanos a [info@casilleroexpressusa.com](mailto:info@casilleroexpressusa.com).

Si por cualquier motivo, el cliente decide retirar algún paquete de Miami, deberá cancelar un recargo establecido de tracking por concepto de In&out.

El cliente puede realizar el pago en cualquier agencia bancaria a las cuentas establecidas de Casillero Express. También puede pagar en línea vía PAYPAL o a través de cualquier otra pasarela de pago establecida por la compañía.

## SEGURO

Casillero Express le proporcionará un seguro básico en caso de pérdida total de una caja o paquete, asociado a un reembolso máximo de \$50 usd por cada \$2.5 usd, según el valor declarado/factura. Casillero Express NO se hace responsable por faltantes ni por daños. La responsabilidad máxima no es automática: la pérdida deberá comprobarse en un plazo máximo de 2 días, los cuales inician desde el día que debió haber llegado la caja, para poder hacer el reclamo. El cliente debe enviar un correo a [info@casilleroexpressusa.com](mailto:info@casilleroexpressusa.com) con la información detallada de la situación.

Al aceptar nuestros términos, el cliente se compromete a pagar por los servicios de envío las tarifas establecidas al momento de llegar la factura, para que la carga pueda salir de Miami o Madrid. El cobro del seguro es por caja. Si desea ampliar la cobertura de este seguro debe escribir a [info@casilleroexpressusa.com](mailto:info@casilleroexpressusa.com) informando el valor por el cual desea el seguro.

## TIEMPO DE ENTREGA

Nuestro tiempo de entrega estimado desde USA es de tres (3) días hábiles, a partir del pago de la factura, desde Europa el tiempo de entrega es de diez (10) días hábiles. Casillero Express no se hace responsable por el incumplimiento de los tiempos establecidos si ocurre alguna situación extraordinaria, como retrasos en las aerolíneas o aduanas. Debe tener en cuenta que esporádicamente ocurren operativos e inspecciones por las autoridades, las cuales retrasan las entregas.

El servicio de envío interno en Colombia corresponde a una contratación extra en el cual el cliente autoriza a Casillero Express USA para su gestión sin que esto genere responsabilidades sobre la empresa por pérdida total o parcial de la caja o paquete. Nuestra responsabilidad en caso de reclamaciones se limita a la gestión del reclamo entre las partes, transportadora y cliente.

## RESPONSABILIDADES

El cliente será responsable de los daños y perjuicios sufridos por acciones que se deriven de negligencia, engaño o mala fe, debido a información errónea, incompleta, inexacta o falsa proporcionada a Casillero Express en relación a sus productos. Casillero Express no se hace responsable al momento en que las transportadoras locales de Estados Unidos por error entreguen los paquetes del cliente en otras bodegas.

Casillero Express no asume responsabilidad por pérdida, daño o demora del envío asociada a inspecciones de seguridad realizadas por alguna agencia local, estatal o federal. Los límites de responsabilidad por parte de Casillero Express y las aerolíneas para vuelos desde o hacia destinos internacionales están regidos por la Convención de Varsovia, según aplique. Toda la carga está sujeta a inspección según las regulaciones federales de cada destino.

Se tiene totalmente prohibida la importación de alimentos, armas, drogas, químicos dañinos para la salud, pólvora y cualquier otro artículo catalogado como prohibido por la ley. No nos hacemos responsables si ocurre un cambio de modalidad, reajuste, retención o cualquier otra restricción por parte de aduanas. Casillero Express no asume la responsabilidad por artículos no declarados o que no hayan sido empacados apropiadamente para su protección.

## RECOMENDACIONES

El cliente debe tener presente que antes de firmar a la transportadora la entrega de la caja, en el país de destino, debe revisar y verificar que los productos se encuentren en perfectas condiciones. Si no se encuentra satisfecho con la entrega no firme el comprobante, ya que si firma no podrá realizar ningún tipo de reclamo posterior. Recuerde que la firma es la constancia de que el paquete se recibió satisfactoriamente.

Los estatus de envío en las transportadoras de Estados Unidos son automáticos, basados en los tiempos establecidos por ruta. Puede suceder que estas indiquen en sus estatus que ya entregaron sus paquetes en nuestras oficinas sin realmente haberlo hecho. En caso de presentar esta situación, el cliente debe realizar el reclamo solo si han pasado más de 36 horas y aún no recibe ninguna alerta, de lo contrario seguramente el paquete llegará más tarde. Casillero Express no tiene la forma de controlar los tiempos de entrega ya que son responsabilidad del proveedor y la transportadora.

De antemano agradecemos tu confianza. Estaremos dispuestos a ayudarte a realizar tus importaciones y envíos internacionales. ¡Disfruta un mundo de oportunidades!